

Algemene voorwaarden

Havenpraktijk de Dijk streeft altijd naar een zo goed mogelijke vorm van zorg en begeleiding. Wanneer u ervoor kiest door mij behandeld te worden, kiest u er automatisch voor akkoord te gaan met de algemene voorwaarden en de privacy- en klachtenregeling van de praktijk. Deze zijn te vinden op mijn website: www.havenpraktijkdedijk.nl. Indien u deze op papier wilt hebben, kan ik de documenten voor u uitprinten. Er bestaat altijd een kans dat er steekproefsgewijs controles plaatsvinden door de zorgverzekeraar waarbij u (geanonimiseerd) uitgekozen kunt worden. Mocht u hier bezwaar tegen hebben, dan dient u dit aan te geven aan uw behandelaar.

De praktijk heeft contracten met alle zorgverzekeraars. Voor het bijhouden van het aantal behandelingen bent u zelf verantwoordelijk. U kunt het aantal vergoedingen opvragen bij uw zorgverzekeraar. Indien u geen vergoeding krijgt vanuit uw zorgverzekeraar, dan zijn de behandelingen voor eigen rekening.

Betalingsvoorwaarden

Deze betalingsvoorwaarden zijn onlosmakelijk verbonden met het geldende praktijk reglement, geldend tussen u als klant en de fysiotherapeut.

De klant is altijd zelf verantwoordelijk voor de vergoeding van fysiotherapeutische consult(en) en derhalve voor het bijhouden van het maximaal aantal te vergoeden behandelingen vanuit de zorgverzekering en voor eventuele vooraf aan te vragen machtiging en/of verlenging.

Afspraken dienen 24 uur van tevoren geannuleerd te worden. Afspraken welke niet of te laat worden geannuleerd, zullen bij u in rekening worden gebracht tegen het geldende behandel tarief.

De behandelingen worden gefactureerd en hebben een betalingstermijn van 14 dagen. U kunt ook met pin betalen.

Na het verstrijken van de betalingstermijn is de fysiotherapeut genoodzaakt om incassomaatregelen te nemen. De fysiotherapeut zal zich dan houden aan de hiervoor door de overheid opgestelde regels. Naast de declaratie zullen ook de overige kosten in rekening worden gebracht.

Privacy

Ik hecht veel waarde aan uw persoonlijke gegevens en doe er dan ook alles aan om deze veilig te verwerken. U vindt het privacy beleid op de website en deze is ook verkrijgbaar in de praktijk.

Aanmelden

Bij aanmelding vraag ik u naar uw naam-, adres- en woonplaatsgegevens (incl. ID-bewijs), uw verzekering, telefoonnummer, mailadres en, indien van toepassing, de verwijsbrief. De eerste afspraak is altijd een intake en een onderzoek. Dit zal ongeveer 45 minuten in beslag nemen. De intake bestaat uit een vraaggesprek en een lichamelijk onderzoek. Ik streef ernaar ook te starten met uw behandeling. Afhankelijk van de resultaten uit het onderzoek zal ik een behandelplan opstellen. Dit behandelplan zal de therapievorm en het aantal behandelingen omvatten en ik zal dit samen met u bespreken. U heeft altijd recht op inzage van uw eigen behandeldossier.

Afmelden

Indien een afspraak om welke reden dan ook niet door kan gaan, dient dit 24 uur voor de afgesproken behandeling gemeld te worden. Wanneer dit niet gebeurt, ben ik genoodzaakt om de gemaakte kosten bij u in rekening te brengen.

Overname

Tijdens mijn afwezigheid of vakantie kan een collega de behandeling van mij overnemen. Dit om de therapie optimaal te kunnen continueren. Ik zal u hier, indien mogelijk, altijd van tevoren van op de hoogte stellen. Indien u bezwaar heeft tegen behandeling door een collega, dan kunt u dat bij uw behandelaar aangeven.

Eigendommen

De praktijk stelt zich niet aansprakelijk voor verlies, beschadiging of diefstal van uw eigendommen.

Klacht

Wanneer u een klacht over de behandeling heeft, verzoek ik u om dit aan mij kenbaar te maken. Ik zal proberen om samen met u tot een goede oplossing te komen. Dit is belangrijk voor het verbeteren van de kwaliteit van uw behandeling. In de praktijk kunt u een folder hierover vinden.